

## 第4回通常総代会開催及び経営者・店長研修会報告

2015年5月18日(月) ホテルアジュール竹芝にて

第一部『第4回通常総代会』第二部『経営者・店長研修会』第三部『懇親会』が開催されました。

第一部の第4回通常総代会には、全国の総代が出席し、8つの議案についての審議を行い、承認可決されました。

今回の総代会は、役員改選期にあたりましたが、定款の一部改正も行われた上で、役員が改選され、6期12年の長きに渡り、協会会長として尽力して頂きました。(株)叙々苑の新井社長から、なべしまホールディングス(株)の山口社長へと協会会長が引き継がれ、山口新会長の下、新体制(協会概要ページにリンク)となりました。また、新井社長には、名誉会長として引き続き、当協会へのご協力と変わらぬご指導を頂く事となります。

第二部の経営者・店長研修会では

第一部、講演の講師に、NPO法人 日本ホスピタル・クラウン協会理事長の大棟耕介氏をお招きし、『クラウンが語る、笑いのチカラ、サービスのチカラ』と題して1時間の講演をしていただきました。クラウンとしての活動を交えながら、『笑い』と『サービス』の共通点を傍聴者を巻き込みながら、楽しく考える事の出来た内容でした。

第二部の座談会では、『In Bound について～』と題し

パネリストに下記の6名の方々を迎え、外国人旅行者に向けての対応等を、コーディネーターの且専務理事により、現在までの状況や今後の対応方法等も交えながら、1時間の座談会が開催されました。

梨湖フーズ株式会社	取締役営業統括部長	鈴木 慎介氏
株式会社叙々苑	取締役副社長	新井 昌平氏
株式会社トラジ	営業部スーパーバイザー	梅松 大輔氏
株式会社食道園	宗右衛門町本店 店長	吉岡 健二氏
有限会社福岡なべしま	代表取締役	山口 新一郎氏
株式会社ぐるなび	執行役員	杉山 尚美氏

第三部として、日頃より当協会にご協力、ご支援して頂いている方々にも御来賓頂きまして、懇親会を開催致しました。また、普段は顔を合わせる機会が少ない、焼肉店を営んでいる者同士が集まり、メニューやサービスに、人材育成等、多岐にわたり意見交換をする光景が多々見受けられました。