

7ヶ国語テレビ通訳 操作方法



英語



中国語



韓国語



スペイン語



ベトナム語



タイ語



ポルトガル語

9～21 時 365 日対応

(タイ語は9時～18時、ベトナム語は10時～19時)

ログインする



1

「7ヶ国語テレビ通訳」メニューをタップ。
→ログイン画面が表示されます。



2

- ① ユーザー名を入力。
- ② パスワードを入力。
- ③ 「ログイン状態を保存」をタップ。
- ④ 「ログイン」をタップ。



3

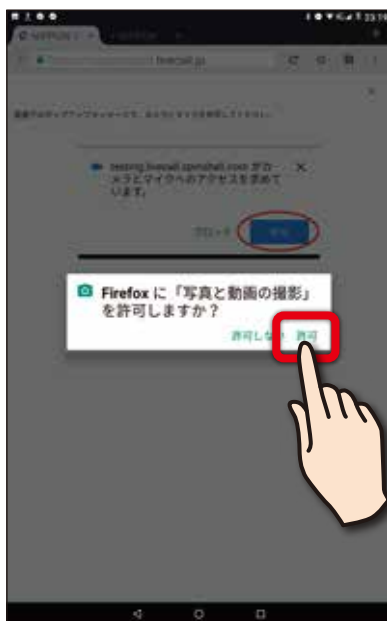
→7ヶ国語テレビ通訳のトップ画面が表示されます。

マイクを設定する



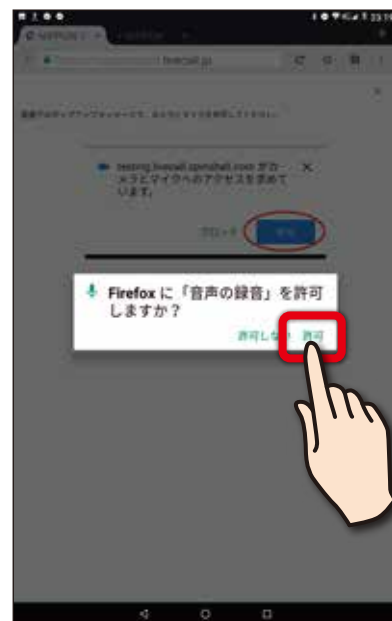
1

トップ画面右上の「通話前に、マイクやビデオの設定を確認できます」というメッセージの「OK」をタップ。
→「写真と動画の撮影」の設定画面が表示されます。



2

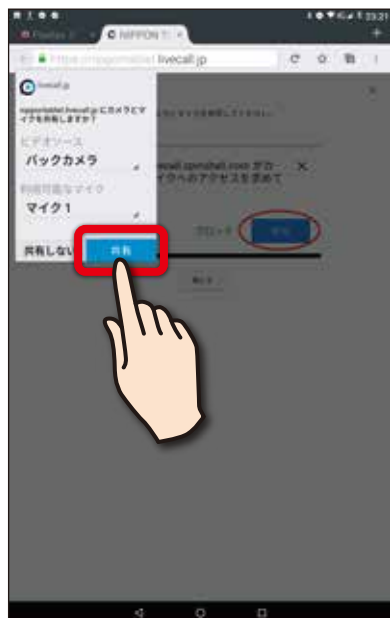
『firefoxに「写真と動画の撮影」を許可しますか？』というメッセージの「許可」をタップ。
→「音声の録音」の設定画面が表示されます。



3

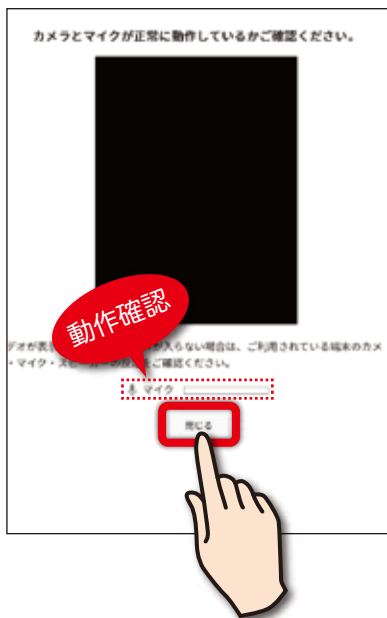
『firefoxに「音声の録音」を許可しますか？』というメッセージの「許可」をタップ。
→左上にカメラとマイクの設定画面が表示されます。

※マイクの設定の他に、カメラの設定も手順に含まれていますが、通訳オペレーター側にお客様の映像は映りません。



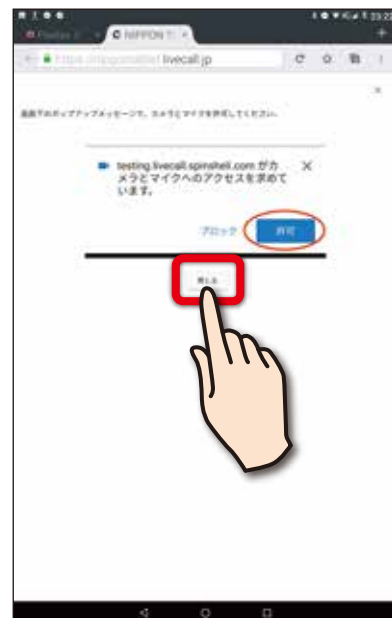
4

「nippontablet livecall.jp」にカメラとマイクを共有しますか？というメッセージの「共有」をタップ。
→カメラとマイクの動作確認画面が表示されます。



5

マイクの動作確認画面で、正常にマイクが動作していることを確認し、「閉じる」をタップ。
→カメラとマイクの設定画面に戻ります。

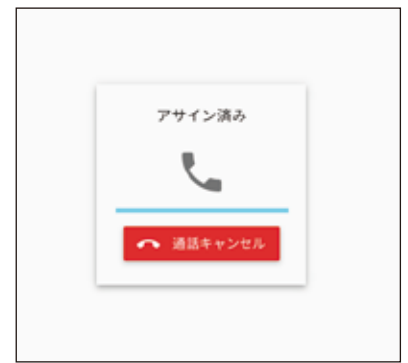


6

カメラとマイクの設定画面で「閉じる」をタップ。
→7ヶ国語テレビ通訳のトップ画面に戻ります。

※マイクの設定の他に、カメラの設定も手順に含まれていますが、通訳オペレーター側にお客様の映像は映りません。

通話する



1

使用する言語メニューの通話ステータスが「対応可能」なのを確認後、言語メニューをタップし、さらに表示された「通話」をタップする。

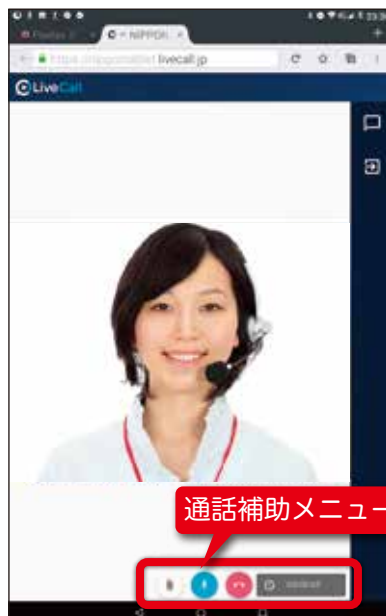
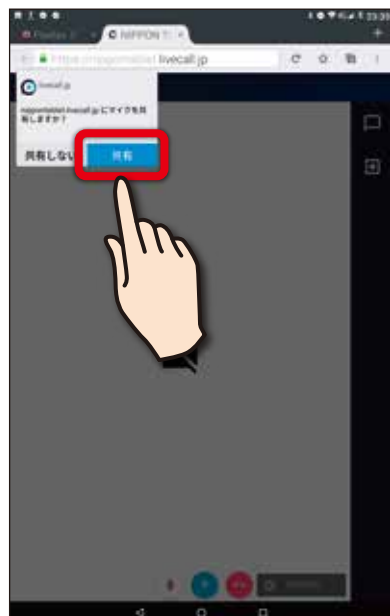
●通話ステータス

対応可能 …通話を開始するとオペレーターに繋がります。

順番待ち …オペレーターが別の電話に対応中です。しばらくお待ち下さい。

現在ご利用できません …オペレーターが離席中です。しばらくお待ち下さい。

→「アサイン済み（接続中）」の画面が表示されます。



2

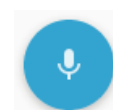
オペレーターに接続すると「nippontablet livecall.jp にマイクを共有しますか？」というメッセージが表示されるので、「共有」をタップ。

→オペレーターとの通話画面が表示されます。

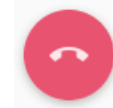
通話補助メニュー



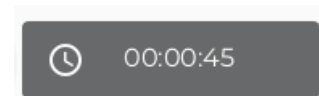
ファイル送信ボタン
ファイル送信時に使います。



マイクミュートボタン
自分の音声を
ON/OFF 切り替えます。



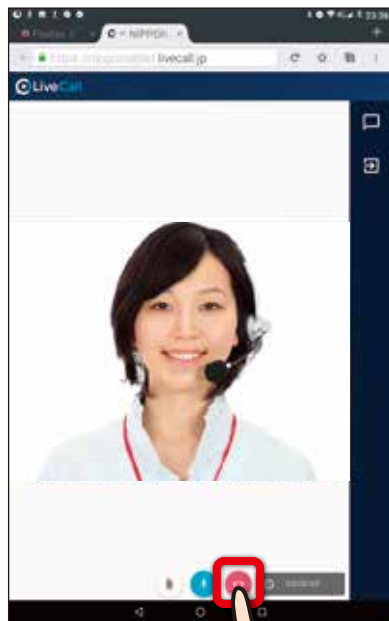
通話終了ボタン



通話の経過時間を表示しています。

※通訳オペレーターの映像は画面上に映りますが、通訳オペレーター側にお客様の映像は映りません。

通話を終了する



1

「通話終了」ボタンをタップ。
→通話概要画面が表示されます。



2

「閉じる」をタップすると「通話画面を閉じると、チャット内容は消えてしまいます。本当に閉じますか？」というメッセージが表示されるので、「OK」をタップする。
→7ヶ国語テレビ通訳のトップ画面に戻ります。



7ヶ国語テレビ通訳に関するお問い合わせ

NIPPON Tablet ヘルプセンター

 0120-005-796

受付時間 9:00 ~ 21:00

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

※土日祝日も対応可能です。

※年末年始・夏季休暇等、弊社休業日のみ非稼働となります。

 support@nippon-g.jp